



SEAYARD

Opérateur sud-européen

RdV camions – Manuel Utilisateur

Version 3

SOMMAIRE

1.	Objet.....	3
2.	Accès au site	3
3.	Ecran principal (accueil)	4
3.1	Code RDV.....	5
3.2	Date et heure de visite	6
3.3	Etat	6
3.4	Contrôle.....	6
4.	Création d'un nouveau rendez-vous	7
4.1	Choix de la date et du créneau.....	7
4.2	Saisie des conteneurs de la réservation	8
4.2.1	Entrée de plein	8
4.2.2	Entrée de vide	9
4.2.3	Sortie de plein	9
4.2.4	Sortie de vide	10
4.3	Validation d'une réservation	10
4.3.1	Contrôle des conteneurs	11
4.3.2	Champ référence client.....	11
5.	Annulation d'un rendez-vous	11
6.	Visualisation d'un rendez-vous	12
7.	Règles d'utilisation du système de réservation.....	12
8.	Entrée du camion sur le site	12
9.	Quota actif.....	13
10.	Le système de contrôle à points.....	13
10.1	Permis à points.....	13
10.2	Les infractions.....	13
10.3	Le solde de points initial.....	13
10.4	Récupération des points.....	13
10.5	Sanctions	14

1. Objet

Seayard a mis en place un outil de réservation permettant aux transporteurs de planifier à l'avance leurs visites.

Cet outil est accessible via un site web et offre les fonctionnalités suivantes :

- Création/modification de rendez-vous
- Visualisation des visites planifiées par des rendez-vous effectués (historique)

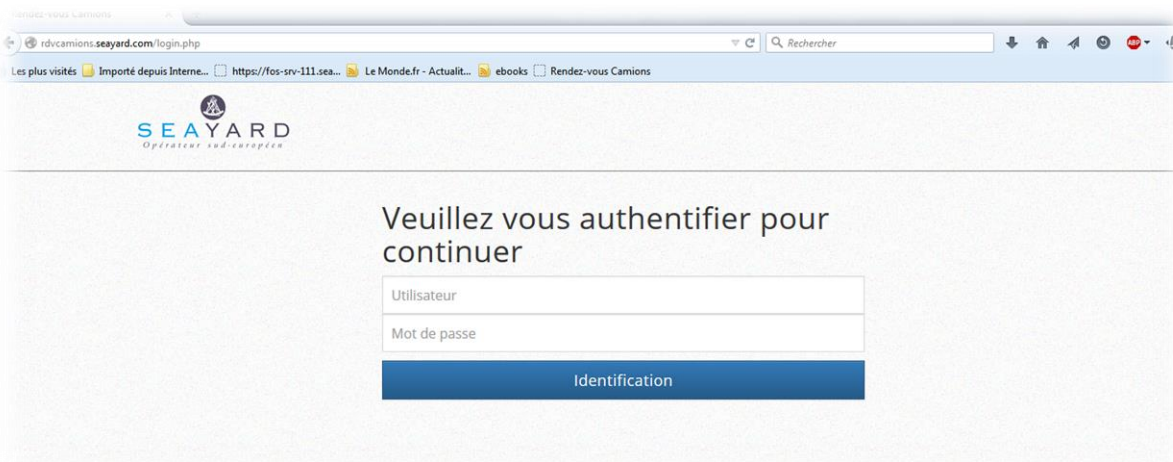
L'utilisation de l'outil de réservation offre des avantages au transporteur :

- Certains éléments du rendez-vous sont contrôlés comme la disponibilité des conteneurs à l'import, la validité des bookings ou les avis de mise à quai export Ci5.
- Les temps d'attente et de saisie d'information aux kiosques d'entrée seront réduits pour le chauffeur puisque les informations de la visite seront déjà connues de notre système.

La prise de rendez-vous ne vous dispense pas de nous avertir de la réception/livraison d'un conteneur aux dimensions hors gabarit.

2. Accès au site

Le site est accessible par l'url <https://rdvcamions.seayard.com>.



rdv - vous camions

rdvcamions.seayard.com/login.php

Rechercher

Les plus visités Importé depuis Interne... https://fos-srv-111.sea... Le Monde.fr - Actualit... ebooks Rendez-vous Camions

SEAYARD
Opérateur sud-européen

Veillez vous authentifier pour continuer

Utilisateur

Mot de passe

Identification

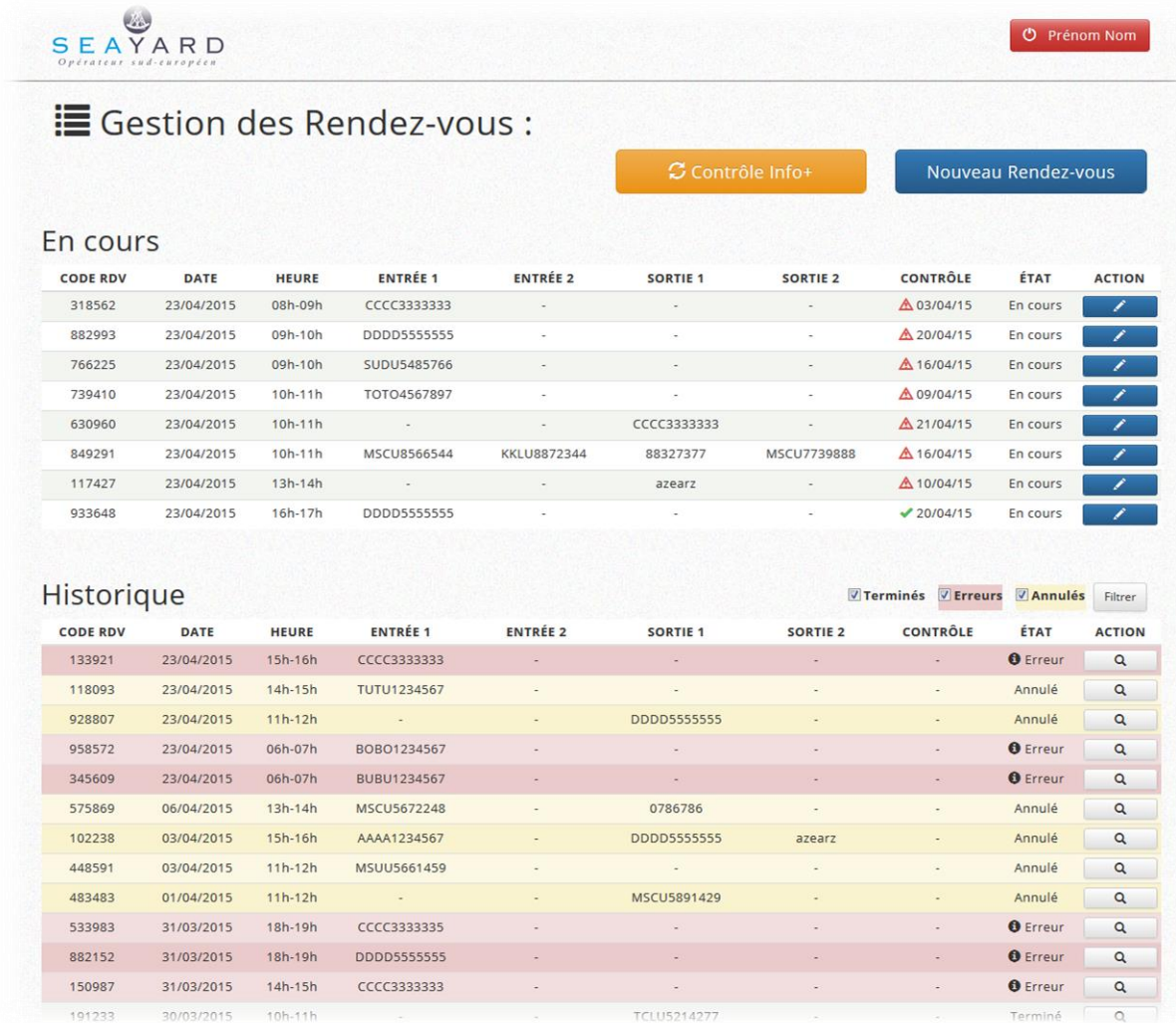
Il faudra saisir le code utilisateur ainsi que le mot de passe afin d'accéder au site RDV camions.

Remarque : Les accès seront créés par Seayard à la demande du transporteur. Il n'y aura qu'un code utilisateur possible par transporteur.

Après saisie du code utilisateur et du mot de passe, vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site, puis l'écran d'accueil s'affiche.

3. Ecran principal (accueil)

L'écran d'accueil est composé de deux tableaux.



Gestion des Rendez-vous :

Contrôle Info+ Nouveau Rendez-vous

En cours

CODE RDV	DATE	HEURE	ENTRÉE 1	ENTRÉE 2	SORTIE 1	SORTIE 2	CONTRÔLE	ÉTAT	ACTION
318562	23/04/2015	08h-09h	CCCC3333333	-	-	-	▲ 03/04/15	En cours	
882993	23/04/2015	09h-10h	DDDD5555555	-	-	-	▲ 20/04/15	En cours	
766225	23/04/2015	09h-10h	SUDU5485766	-	-	-	▲ 16/04/15	En cours	
739410	23/04/2015	10h-11h	TOTO4567897	-	-	-	▲ 09/04/15	En cours	
630960	23/04/2015	10h-11h	-	-	CCCC3333333	-	▲ 21/04/15	En cours	
849291	23/04/2015	10h-11h	MSCU8566544	KKLU8872344	88327377	MSCU7739888	▲ 16/04/15	En cours	
117427	23/04/2015	13h-14h	-	-	azearz	-	▲ 10/04/15	En cours	
933648	23/04/2015	16h-17h	DDDD5555555	-	-	-	✓ 20/04/15	En cours	

Historique

Terminés Erreurs Annulés

CODE RDV	DATE	HEURE	ENTRÉE 1	ENTRÉE 2	SORTIE 1	SORTIE 2	CONTRÔLE	ÉTAT	ACTION
133921	23/04/2015	15h-16h	CCCC3333333	-	-	-	-	ⓘ Erreur	
118093	23/04/2015	14h-15h	TUTU1234567	-	-	-	-	Annulé	
928807	23/04/2015	11h-12h	-	-	DDDD5555555	-	-	Annulé	
958572	23/04/2015	06h-07h	BOBO1234567	-	-	-	-	ⓘ Erreur	
345609	23/04/2015	06h-07h	BUBU1234567	-	-	-	-	ⓘ Erreur	
575869	06/04/2015	13h-14h	MSCU5672248	-	0786786	-	-	Annulé	
102238	03/04/2015	15h-16h	AAAA1234567	-	DDDD5555555	azearz	-	Annulé	
448591	03/04/2015	11h-12h	MSUU5661459	-	-	-	-	Annulé	
483483	01/04/2015	11h-12h	-	-	MSCU5891429	-	-	Annulé	
533983	31/03/2015	18h-19h	CCCC3333335	-	-	-	-	ⓘ Erreur	
882152	31/03/2015	18h-19h	DDDD5555555	-	-	-	-	ⓘ Erreur	
150987	31/03/2015	14h-15h	CCCC3333333	-	-	-	-	ⓘ Erreur	
191233	30/03/2015	10h-11h	-	-	TCLU5214277	-	-	Terminé	

Le premier tableau liste les rendez-vous en attente, c'est-à-dire ceux pour lesquels l'entrée du camion est attendue.



Gestion des Rendez-vous :

Contrôle Info+ Nouveau Rendez-vous

En cours

CODE RDV	DATE	HEURE	ENTRÉE 1	ENTRÉE 2	SORTIE 1	SORTIE 2	CONTRÔLE	ÉTAT	ACTION
318562	23/04/2015	08h-09h	CCCC3333333	-	-	-	▲ 03/04/15	En cours	
882993	23/04/2015	09h-10h	DDDD5555555	-	-	-	▲ 20/04/15	En cours	
766225	23/04/2015	09h-10h	SUDU5485766	-	-	-	▲ 16/04/15	En cours	
739410	23/04/2015	10h-11h	TOTO4567897	-	-	-	▲ 09/04/15	En cours	
630960	23/04/2015	10h-11h	-	-	CCCC3333333	-	▲ 21/04/15	En cours	
849291	23/04/2015	10h-11h	MSCU8566544	KKLU8872344	88327377	MSCU7739888	▲ 16/04/15	En cours	
117427	23/04/2015	13h-14h	-	-	azearz	-	▲ 10/04/15	En cours	
933648	23/04/2015	16h-17h	DDDD5555555	-	-	-	✓ 20/04/15	En cours	

Cet écran affiche la liste des réservations prises pour le transporteur connecté.

Le second tableau liste les réservations historisées, c'est-à-dire terminées, annulées ou ayant fait l'objet d'un traitement en erreur.

Historique									
<input checked="" type="checkbox"/> Terminés <input checked="" type="checkbox"/> Erreurs <input checked="" type="checkbox"/> Annulés <input type="button" value="Filtrer"/>									
CODE RDV	DATE	HEURE	ENTRÉE 1	ENTRÉE 2	SORTIE 1	SORTIE 2	CONTRÔLE	ÉTAT	ACTION
133921	23/04/2015	15h-16h	CCCC3333333	-	-	-	-	Erreur	Q
118093	23/04/2015	14h-15h	TUTU1234567	-	-	-	-	Annulé	Q
928807	23/04/2015	11h-12h	-	-	DDDD5555555	-	-	Annulé	Q
958572	23/04/2015	06h-07h	BOBO1234567	-	-	-	-	Erreur	Q
345609	23/04/2015	06h-07h	BUBU1234567	-	-	-	-	Erreur	Q
575869	06/04/2015	13h-14h	MSCU5672248	-	0786786	-	-	Annulé	Q
102238	03/04/2015	15h-16h	AAAA1234567	-	DDDD5555555	azearz	-	Annulé	Q
448591	03/04/2015	11h-12h	MSUU5661459	-	-	-	-	Annulé	Q
483483	01/04/2015	11h-12h	-	-	MSCU5891429	-	-	Annulé	Q
533983	31/03/2015	18h-19h	CCCC3333335	-	-	-	-	Erreur	Q
882152	31/03/2015	18h-19h	DDDD5555555	-	-	-	-	Erreur	Q
150987	31/03/2015	14h-15h	CCCC3333333	-	-	-	-	Erreur	Q
191233	30/03/2015	10h-11h	-	-	TCLU5214277	-	-	Terminé	Q
726412	27/03/2015	12h-13h	MSKU7521027	-	-	-	-	Terminé	Q
359611	26/03/2015	12h-13h	-	-	MSCU4716371	-	-	Terminé	Q
952632	25/03/2015	12h-13h	-	-	4508438260	-	-	Erreur	Q
472512	25/03/2015	09h-10h	-	-	4508438260	4508438260	-	Terminé	Q
513685	25/03/2015	09h-10h	-	-	4508438260	-	-	Erreur	Q
343871	25/03/2015	09h-10h	MSCU2564789	-	4508436590	-	-	Erreur	Q

Une liste de cases à cocher permet de filtrer l'affichage des rendez-vous.

Terminés
 Erreurs
 Annulés

Exemple : Dans la configuration ci-dessous, seules les réservations terminées ou annulées sont visibles. Les réservations en erreur ne sont pas listées :

Historique									
<input checked="" type="checkbox"/> Terminés <input type="checkbox"/> Erreurs <input checked="" type="checkbox"/> Annulés <input type="button" value="Filtrer"/>									
CODE RDV	DATE	HEURE	ENTRÉE 1	ENTRÉE 2	SORTIE 1	SORTIE 2	CONTRÔLE	ÉTAT	ACTION
118093	23/04/2015	14h-15h	TUTU1234567	-	-	-	-	Annulé	Q
928807	23/04/2015	11h-12h	-	-	DDDD5555555	-	-	Annulé	Q
575869	06/04/2015	13h-14h	MSCU5672248	-	0786786	-	-	Annulé	Q
102238	03/04/2015	15h-16h	AAAA1234567	-	DDDD5555555	azearz	-	Annulé	Q
448591	03/04/2015	11h-12h	MSUU5661459	-	-	-	-	Annulé	Q
483483	01/04/2015	11h-12h	-	-	MSCU5891429	-	-	Annulé	Q
191233	30/03/2015	10h-11h	-	-	TCLU5214277	-	-	Terminé	Q
726412	27/03/2015	12h-13h	MSKU7521027	-	-	-	-	Terminé	Q
359611	26/03/2015	12h-13h	-	-	MSCU4716371	-	-	Terminé	Q
472512	25/03/2015	09h-10h	-	-	4508438260	4508438260	-	Terminé	Q
874943	25/03/2015	08h-09h	CRXU4104700	-	-	-	-	Annulé	Q
156811	25/03/2015	07h-08h	MSCU7854112	-	-	-	-	Annulé	Q

3.1 Code RDV

A la création, un code aléatoire de six chiffres est automatiquement affecté à la réservation. Ce code identifie le rendez-vous. Il est renseigné par le chauffeur sur le kiosque lors de l'entrée du camion.

3.2 Date et heure de visite

Choisir la date et le créneau prévus pour la réservation.
La visite devra être effectuée à la date et dans le créneau choisis.

3.3 Etat

Les réservations peuvent être dans différents états :

Terminée: La réservation a fait l'objet d'une visite camions et a été exécutée.



Erreur: La réservation a fait l'objet d'une visite camion mais une erreur a été détectée lors de l'entrée du camion (conteneur non protisé, conteneur en entrée différent du conteneur déclaré lors de la réservation, etc.)

Annulée: La réservation a été annulée via le site avant l'entrée du camion. Elle reste visualisable.

En cours: La réservation est saisie, le camion n'est pas encore passé chez Seayard.

3.4 Contrôle

Statut de la réservation et date du dernier contrôle

-  Une coche verte indique que les données de la réservation sont valides. Le camion peut se présenter à la date et dans le créneau prévus pour effectuer sa visite.
-  Un point d'exclamation rouge indique qu'un élément de la réservation est invalide. Il peut s'agir d'une information manquante, d'un conteneur déclaré dans le RdV dans un statut invalide (conteneur attendu non protisé par exemple). La réservation reste confirmée mais devra être conforme lors de l'arrivée du camion.

La date associée à l'icône indique quand le dernier contrôle a eu lieu. Le contrôle d'une réservation peut être effectué à la demande soit pour tous les RdV du lendemain, soit pour une réservation spécifique.

3.4.1. Bouton Action



Selon le statut de la réservation concernée, en cliquant sur le bouton action, on accèdera à l'écran de modification (réservation en cours) ou à un écran de visualisation non modifiable pour les autres types de réservation.

3.4.2. Bouton de contrôle de réservation




Contrôle résa.

Ce bouton permet de relancer le contrôle de toutes les réservations en cours, pour le jour courant et le lendemain.

Les informations affichées se mettent à jour à l'écran pour les réservations concernées.


3.4.3. Bouton de nouveau rendez-vous



Nouveau Rendez-vous

Ce bouton permet d'accéder à l'écran de création d'un nouveau RdV.

3.4.4. Déconnexion



Prénom Nom

Le bouton rouge situé en haut à droite de l'écran permet de se déconnecter et de revenir à l'écran de connexion.

4. Création d'un nouveau rendez-vous

4.1 Choix de la date et du créneau

On choisit le jour de la réservation dans la liste proposée. La liste indique en vert les jours pour lesquels la prise de réservation est autorisée.



Nouveau Rendez-vous :

Jour
Jeu 02/04/2020
Ven 03/04/2020
Sam 04/04/2020
Dim 05/04/2020
Lun 06/04/2020

Une fois le jour choisi, l'utilisateur choisit le créneau de la visite.

Nouveau Rendez-vous :

Ven 03/04/2020	Creneau
	6:00 -> 9:00
	9:00 -> 11:00
	11:00 -> 13:00
	13:00 -> 15:00
	15:00 -> 17:00
	17:00 -> 20:00

La liste proposée prend en compte tous les créneaux existants pour le jour choisi. Un code couleur donne une indication de la quantité de rendez-vous disponibles restants.

Les créneaux verts contiennent encore un nombre relativement important de rendez-vous disponibles.

Les créneaux bleu ciel offrent un nombre modéré de rendez-vous disponibles.

Les créneaux bleu foncé disposent toujours de rendez-vous disponibles mais en nombre plus restreint.

Les créneaux qui ne disposent plus de rendez-vous disponibles apparaissent en gris sur fond blanc.

4.2 Saisie des conteneurs de la réservation

Après le choix du jour et du créneau de passage, l'opérateur va pouvoir décrire les entrées et sorties de conteneurs pour cette réservation.

On pourra saisir au maximum deux entrées de conteneurs et deux sorties de conteneurs.

La validation de la réservation sera effectuée après la saisie de tous les éléments.

Bien que certains contrôles soient implémentés lors de la saisie de la réservation ainsi que lors du passage du camion, le transporteur pourra être tenu pour responsable en cas de mauvais renseignement ayant été fourni de manière délibérée.

Nouveau Rendez-vous :

Mar 17/03/2015		14:00 -> 15:00	
Entree Plein	Entree Vide	Sortie Plein	Sortie Vide

4.2.1 Entrée de plein

On indiquera l'élément suivant :

- Numéro du conteneur attendu en entrée

Le numéro ne sera peut-être pas connu au moment de la prise de rendez-vous. Il peut être pris avec un numéro fictif. Il devra être corrigé ultérieurement, une fois le numéro connu, avant l'arrivée du camion au terminal.

Nouveau Rendez-vous :

Ven 16/10/2015		6:00 -> 9:00	
Entree Plein	Entree Vide	Sortie Plein	Sortie Vide
Conteneur	Réf. Client (facultatif)		
<input type="text" value="Numéro du Conteneur"/>	<input type="text" value="Référence client"/>		
<input type="button" value="Annuler"/>			

Pour être valide, un numéro de conteneur saisi devra être composé de 4 lettres et de 7 chiffres. La prise en compte d'une ligne se fera en cliquant sur le bouton .



Une fois validée, la ligne est ajoutée dans le tableau de détail:

Détail des Entrées / Sorties

SENS	PLEIN/VIDE	CONTENEUR	DANGEREUX	LINER	PASSWORD	BOOKING	TAILLE-TYPE	SUPP
Entrée	Plein	KKFU8752153	Y					
Entrée	Vide	MSCU9856634		MSC				



Il sera toujours possible de supprimer un conteneur en entrée ou en sortie en cliquant sur l'icône « poubelle » de la ligne à supprimer.

Nouveau Rendez-vous :

Lun 19/10/2015 13:00 -> 17:00

Entree Plein **Entree Vide** Sortie Plein Sortie Vide

Conteneur Armement Réf. Client (facultatif)

Numéro du Conteneur Armement Réf. Client

Annuler

Les informations à saisir sont :

- N° du conteneur vide en entrée
- Armement du conteneur, à sélectionner dans la liste déroulante.

4.2.3 Sortie de plein

Nouveau Rendez-vous :

Mar 20/10/2015 9:00 -> 13:00

Entree Plein Entree Vide **Sortie Plein** Sortie Vide

Conteneur Réf. Aléatoire Réf. Client (facultatif)

Numéro du Conteneur Réf. Aléatoire Réf. Client

Annuler

Les informations à saisir sont :

- Numéro du conteneur plein en sortie
- Référence aléatoire associée au conteneur.

Comme pour une entrée de conteneur plein, si le numéro n'est pas connu, un numéro fictif peut être utilisé et devra être corrigé ultérieurement, avant la visite du camion.

La référence aléatoire ne sera peut-être pas connue du transporteur au moment de la saisie du rendez-vous. Cette référence pourra être complétée ultérieurement.

4.2.4 Sortie de vide

Nouveau Rendez-vous :

Lun 19/10/2015 13:00 -> 17:00

Entree Plein Entree Vide Sortie Plein **Sortie Vide**

Réf. Booking: Taille/type: Réf. Client (facultatif):

Les informations à saisir sont :

- Référence booking
- La taille et le type du conteneur vide à sortir
- La référence client, facultative.

4.3 Validation d'une réservation

Nouveau Rendez-vous :

Mer 18/03/2015 9:00 -> 10:00

Entree Plein Entree Vide Sortie Plein Sortie Vide

Détail des Entrées / Sorties

SENS	PLEIN/VIDE	CONTENEUR	DANGEREUX	LINER	PASSWORD	BOOKING	TAILLE-TYPE	SUPP
Entrée	Plein	MSCU5249984	N					<input type="button" value="🗑"/>
Entrée	Vide	ZIMU5541976		ZIM				<input type="button" value="🗑"/>
Sortie	Plein	MSCU8744531			54657464			<input type="button" value="🗑"/>

Après saisie des informations, le rendez-vous sera validé par le bouton .
Un numéro de réservation sera alors attribué à la réservation et affiché :

Validation Rendez-vous : **481576**

Enregistrement réussi

ATTENTION :
MSCU8574998 (104) Container non protisé
KKFU4597399 9985466 (104) Container non protisé

2015-03-18 8:00 -> 9:00

Détail des Entrées / Sorties

SENS	PLEIN/VIDE	CONTENEUR	DANGEREUX	LINER	PASSWORD	BOOKING	TAILLE-TYPE
Entrée	Plein	MSCU8574998	N				
Sortie	Plein	KKFU4597399			9985466		

Figure 1 - Exemple de création de la réservation 481576 avec un conteneur plein en entrée et un conteneur plein en sortie

4.3.1 Contrôle des conteneurs

Le bandeau jaune indique les anomalies détectées sur les conteneurs de la réservation. Ces anomalies n'empêchent pas l'enregistrement de la réservation mais devront être corrigées avant le passage du camion sur le terminal.

Liste des contrôles implémentés

Conteneur plein en entrée : contrôle du statut administratif du conteneur (AMQE reçu et valide)

Conteneur vide en entrée : contrôle sur les restrictions ou blocages définis sur certains armements

Conteneur plein en sortie : statut BAS du conteneur, existence et validité de la référence aléatoire

Conteneur vide en sortie : existence et validité du numéro de booking indiqué

4.3.2 Champ référence client

Ce champ optionnel permet au transporteur d'indiquer un code référence fourni par son donneur d'ordre. Ce code identifie un client final. Il permet d'associer la réservation et le passage du camion chez Seayard à ce client.

Des états récapitulatifs peuvent ensuite être fournis au client par Seayard. Ces états donnent au client une vision complète sur les différentes visites effectuées pour son compte.

Ce champ est optionnel et ne doit être renseigné qu'à la demande expresse du client.

La présence ou l'absence de ce code ne change en aucune façon le fonctionnement du système de réservation mis en place par Seayard.

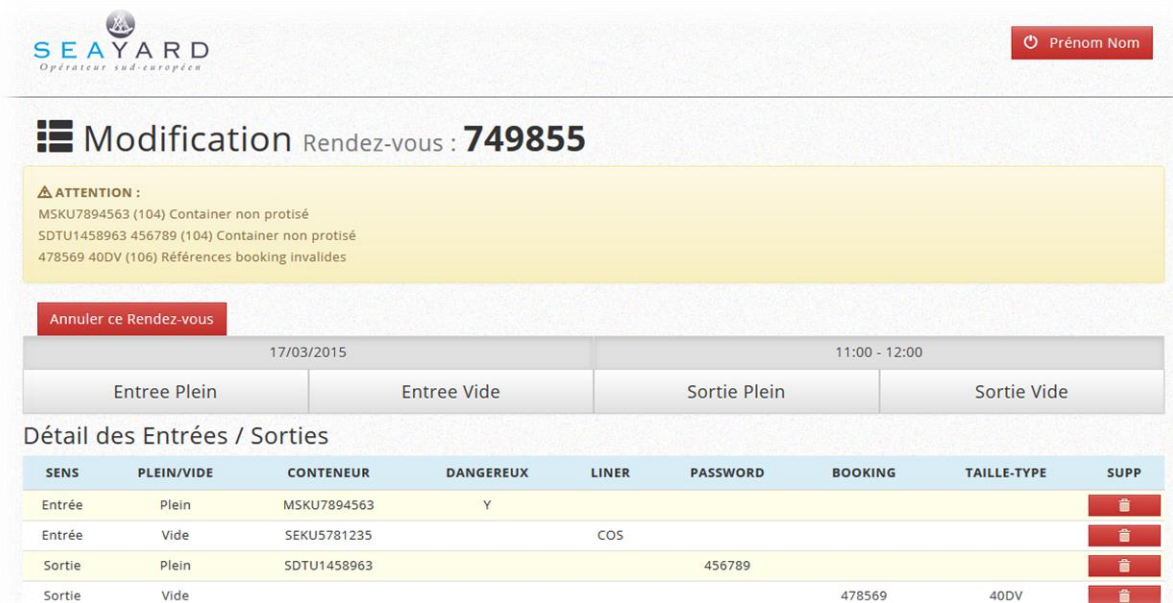
5. Annulation d'un rendez-vous

L'annulation d'un rendez-vous existant s'effectue en cliquant sur le bouton d'annulation suivant

Annuler ce Rendez-vous

à partir de l'écran de modification d'une réservation.

Les réservations ne sont jamais supprimées de la base mais considérées comme annulées. On pourra toujours les visualiser même après les avoir annulées.



The screenshot shows the 'Modification Rendez-vous : 749855' screen. At the top left is the Seayard logo, and at the top right is a 'Prénom Nom' button. A yellow warning box contains the following text:

ATTENTION :
MSKU7894563 (104) Container non protisé
SDTU1458963 456789 (104) Container non protisé
478569 40DV (106) Références booking invalides


Below the warning is a red 'Annuler ce Rendez-vous' button. The main content area shows a summary table for the date 17/03/2015 and time 11:00 - 12:00:

17/03/2015		11:00 - 12:00	
Entree Plein	Entree Vide	Sortie Plein	Sortie Vide

Below this is a section titled 'Détail des Entrées / Sorties' with a table:

SENS	PLEIN/VIDE	CONTENEUR	DANGEREUX	LINER	PASSWORD	BOOKING	TAILLE-TYPE	SUPP
Entrée	Plein	MSKU7894563	Y					
Entrée	Vide	SEKU5781235		COS				
Sortie	Plein	SDTU1458963			456789			
Sortie	Vide					478569	40DV	

6. Visualisation d'un rendez-vous

A partir de l'écran principal, on pourra accéder à la visualisation d'une réservation annulée ou déjà effectuée en cliquant sur le bouton action représenté par l'icône . 

Cet écran ne permettra pas la modification des données.



The screenshot shows the 'Visualisation Rendez-vous : 490580' screen. At the top, there is a date '16/03/2015' and a time slot '06:00 - 07:00'. Below this, a table titled 'Détail des Entrées / Sorties' provides details for each entry and exit. The table has columns for SENS, PLEIN/VIDE, CONTENEUR, DANGEREUX, LINER, PASSWORD, BOOKING, and TAILLE-TYPE. A 'Prénom Nom' field is visible in the top right corner. At the bottom, there is a blue button labeled '← Accueil'.

SENS	PLEIN/VIDE	CONTENEUR	DANGEREUX	LINER	PASSWORD	BOOKING	TAILLE-TYPE
Entrée	Plein	CCCC333333	Y				
Entrée	Vide	DDDD555555		COS			
Sortie	Plein	AAAA1234567			1234567		
Sortie	Vide					BK123456	20RE

Figure 2 - Visualisation de la réservation 490580

7. Règles d'utilisation du système de réservation

Afin de maintenir un système efficace, des règles d'utilisation doivent être respectées.

Ces règles sont susceptibles d'évoluer en fonction des problèmes d'utilisation rencontrés par Seayard. Les réservations pourront être prises à tout moment (dans la limite du nombre de jours prévisionnels défini) quel que soit le délai entre la prise de rendez-vous et le créneau choisi.

Délai d'annulation

Une annulation doit se faire au plus tard la veille du rendez-vous. Une annulation effectuée le jour-même du rendez-vous est sanctionnée par le retrait d'un point (voir chapitre 10).

8. Entrée du camion sur le site

Lorsque le camion arrive sur le terminal, le chauffeur badge normalement au premier kiosque situé avant le tunnel de reconnaissance optique. Après avoir franchi ce tunnel, il badge de nouveau sur le deuxième kiosque.

Si le chauffeur possède un code réservation, il l'indique à la borne. Le système récupère alors les données associées à ce code et les informations saisies lors de la prise de rendez-vous sont affichées.

- Si tout est conforme, le chauffeur valide les informations et après contrôle du ou des conteneurs en entrée, le camion peut entrer.
- En cas de non-conformité, un message d'erreur sera affiché sur l'écran de résumé et le chauffeur basculera sur une entrée standard.

Arrivée hors-créneau

Si le chauffeur se présente hors-créneau, son entrée lui sera refusée. Il devra faire demi-tour et quitter le terminal.

9. Quota actif

Tout détenteur d'un compte RDV est doté d'un quota actif, proportionnel à son volume d'activité. C'est le nombre maximal de rendez-vous qu'il peut prendre à tout instant (hors éventuelles sanctions, voir chapitre 10). Une fois que le nombre de rendez-vous pris devient égal à ce quota, le transporteur devra honorer (ou annuler) l'un de ces rendez-vous avant de pouvoir en prendre un nouveau.

10. Le système de contrôle à points

Nous avons choisi de développer un système de contrôle par permis à points afin d'éviter de recourir à des sanctions financières.

10.1 Permis à points

Le système est celui d'un permis à points. Chaque transporteur se voit doté d'un capital de points proportionnel à son volume d'activité chez Seayard.

Toute non-présentation ou annulation tardive coûtera des points. Les points perdus sont re-crédités après trente jours.

Si le solde atteint des seuils bas, des pénalités s'appliquent.

10.2 Les infractions

Nous visons à lutter contre deux choses : l'annulation tardive et les rendez-vous non-honorés.

Une annulation est considérée comme tardive dès lors qu'elle a lieu le jour du rendez-vous et coûte un point. Une annulation non tardive n'est pas pénalisée.

Un rendez-vous non honoré coûte trois points.

Dès lors que vous n'êtes pas certain d'honorer un rendez-vous ou pensez arriver en retard, il convient d'annuler ce rendez-vous et d'en réserver un autre dans un autre créneau le cas échéant.

10.3 Le solde de points initial

Chaque transporteur est doté d'un compte à points dont le solde est proportionnel à son volume d'activité chez Seayard.

Il est égal à 60% du nombre de visites des trente derniers jours plus dix points afin de ne pas léser les transporteurs qui font dix visites par mois ou moins.

10.4 Récupération des points

Les points perdus pour une infraction seront re-crédités trente-et-un jours plus tard.

EXEMPLE

Chaque infraction entraînera un débit du nombre de points égal à son coût.

Le jour 1 un transporteur est crédité de 100 points. Au cours des jours suivants il commet plusieurs infractions :

Jour 2 : 3 non-présentations

Jour 4 : 1 non-présentation, 1 annulation tardive

Jour 8 : 2 non-présentations

Jour 13: 5 annulations tardives
 Jour 20 : 4 non-présentations
 Jour 24 : 6 non-présentations, 3 annulations tardives
 Jour 28 : 3 non-présentations
 Jour 30 : 1 non-présentation, 2 annulations tardives
 Son solde évolue donc de la manière suivante :

Jour	Débit			Crédit	Solde (au terme de la journée)
	pour non- présentation (3 points)	pour annulation tardive (1 point)	total		
1					100
2	9		9		91
4	3	1	4		87
8	6		6		81
13		5	5		76
20	12		12		64
24	18	3	21		43
28	9		9		34
30	3	2	5		29
31					29
32					29
33				9	38

Le transporteur a un solde de 38 points au soir du trente-troisième jour.

10.5 Sanctions

Il existe deux seuils de sanction.

Premier seuil :

Si le solde S est : $0 \leq S < 20\%$ du niveau initial, le premier niveau de sanction s'applique.

Pendant 48 heures, le quota actif (nombre maximal de rendez-vous à venir qu'un transporteur peut prendre à la fois) du détenteur du solde est réduit de moitié mais tous les créneaux lui sont autorisés.

Second seuil :

Si S devient négatif, pendant 48 heures tout nouveau rendez-vous ne pourra alors être pris que dans le créneau 0600-0900 et dans le créneau 1700-2000.

Le quota actif reste réduit.